

Das Mitgliedermagazin im zentrada.network

zentrada.m@gazin

Themen, Tipps und Trends im Handel

GFK

Im Schnitt 5.329 Euro Kaufkraft für den Einzelhandel **26**

EHI-STUDIE

Inventurverluste von 3,7 Milliarden Euro im Einzelhandel **28**

TRENDS IM E-COMMERCE 2011

Studie: Was eShop-Betreiber planen und Konsumenten erwarten **38**



HERBSTMESSEN

Konzentration in Köln und neue Messe in Düsseldorf

Schmuck & Uhren



Trendthemen 2011

Trend-Produkte von revomed für Ihren Erfolg!

Fordern Sie unser Gesamt-Angebot mit weiteren Produkten an!

Lohnherstellung oder eigenes Label?

Wir beraten Sie gern!

revomed gmbh · Im Bruchanger 6 · 38855 Wernigerode
Vitalstoffe, Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel
Tel.: 0 39 43/5 57 55 00 · Fax: 0 39 43/5 57 55 09
www.revomed.de

Anfragen nur mit Gewerbenachweis

 revomed®



Ginkgo 100 Tabletten

Mit hochwertigem Ginkgoextrakt

Eine Tablette enthält: Trockenextrakt (50:1) aus Blättern von Ginkgo biloba 100 mg.

Nahrungsergänzungsmittel

Inhalt: 90 Tabletten

Q10 100 mg Kapseln

» Das Hochdosierte «

Eine Kapsel enthält: Coenzym Q10, natürl. 100 mg.

Nahrungsergänzungsmittel

Inhalt: 60 Kapseln

10 Tipps zum sicheren Einkaufen auf zentrada

Mit zentrada.de haben Sie die Möglichkeit, aus einem riesigen tagesaktuellen Produktangebot wählen zu können. Sie profitieren so vom aktuellen Trendüberblick, den günstigen Preisen und dem Wettbewerb vieler Anbieter. Um das Angebot optimal zu nutzen, haben wir für Sie die 10 wichtigsten Tipps zum sicheren und erfolgreichen Einkauf auf zentrada.de zusammengestellt.

The screenshot shows a product page for 'Fit4Style Silberschmuck'. At the top, there's a navigation bar with 'Zurück', 'Artikelsuche', and buttons for 'Artikel-Sammelanfrage', 'Anbieter-Watchlist', 'Produkt-Watchlist', 'Artikel-Weiterempfehlen', and 'Memo (0)'. Below the navigation, there's a 'Fit4Style' logo and a 'PREMIUM SELLER' badge. The main product is '925 Bead Buchstabe O European Beads Armband SMP106'. To the right, there's a 'TradeSafe-Warenkorb' section with a button 'Angebot anfordern' and 'Mindestbestellwert 150,00 EUR'. Below the product image, there's a 'News' section with several news items dated 01.06.2011.

Mit TradeSafe Produkte im Online-Showroom des Anbieters direkt bestellen.

1. Nutzen Sie TradeSafe

Zum sicheren Einkauf nutzen Sie am besten die Bestell- und Zahlungsplattform TradeSafe. Immer mehr Anbieter bieten ihre Produkte über diese Plattform an. Sie finden auf den zentrada-Marktplätzen in Europa schon über 10.000 Angebote zu Angebotsanfrage, Bestell- und Zahlungsabwicklung mit dem TradeSafe-Verfahren.

Sie erkennen die Angebote in den Übersichten am TradeSafe-Logo. Als Einkäufer können Sie die mit TradeSafe ausgezeichneten Angebote auf zentrada ab sofort einfach in den Warenkörben der teilnehmenden zentrada-Showrooms und -Shops sammeln und über das TradeSafe-Portal bestellen, nachbestellen und die Zahlung treuhänderisch über TradeSafe abwickeln. TradeSafe vereinfacht und sichert nicht nur den Bestell- und Zahlungsprozess, sondern gewährleistet auch, dass Sie als Einkäufer die Ware erhalten, die Sie bestellt haben. Diese Sicherheit ist die beste Basis für dauerhaft gute und wachsende Geschäfte. Die Einkaufsabwicklung über TradeSafe ist für Sie als Einkäufer kostenfrei.

2. Produktrecherche

Professioneller Einkauf lebt von Information: Produktrends, Preise und Anbieter sollten auch ohne konkrete Kaufabsicht regelmäßig verfolgt werden. Informieren Sie sich auf der Homepage und per

Newsletter über das aktuelle Geschehen in Ihren Produktgruppen und beobachten Sie Trendprodukte, Preise und Anbieter. Bevor Sie kaufen, recherchieren Sie innerhalb der Produktgruppen-Rubrik und per Volltextsuche nach vergleichbaren Angeboten auf zentrada.de. So erhalten Sie ein Gefühl für Preisniveau, Produktbeschreibung, Qualität und den Anbieter.

3. Anbieterrecherche

Bei größeren und ausgefallenen Produktwünschen empfiehlt sich oft die angebotsunabhängige Ansprache von Anbietern oder zur Sicherheit die Recherche vergleichbarer Anbieter. In der Anbieterübersicht erhalten Sie ein Ranking der Anbieter, welches Sie ganz einfach auch über die Produktgruppen und Artikel eingrenzen können. Sie erhalten schnell eine Auswahl aktiver Anbieter, denen Sie über die Kontaktanfrage eine standardisierte Kaufanfrage oder Ausschreibung zusenden können. Je konkreter die Anfrage, desto brauchbarer die Ergebnisse!

4. Preisvergleich

Preisvergleich ist wichtig – aber nicht immer ist der Preis das Wichtigste. Informieren Sie sich vor einer Bestellung über die Rahmenbedingungen eines Angebots (Nebenkosten, Zahlungsbedingungen, Mindestabnahme, Verpackungsform, Produktleistung und -qualität, Gewährleistungen, Anbieterqualität, Lieferzeit) und die von vergleichbaren Angeboten. Hierzu ist die Volltextsuche auf zentrada.de sehr gut geeignet, um eine Liste von gleichartigen Angeboten und Anbietern zu erhalten. Vorsicht – je niedriger der Preis – desto wichtiger die Seriosität und Qualität des Anbieters!! Super-Lockangebote haben oft einen Haken, der alle Vorteile zerstört.

5. Anbieterqualifizierung

Trotz laufender Überwachung durch das zentrada Trademanagement können wir Probleme mit unseriösen Anbietern und großen Qualitätsunterschieden zwischen den Anbietern nicht ausschließen. Das zentrada-Trademanagement sperrt Anbieter bei denen mehrfach Probleme bekannt und nicht gelöst werden, sodass die Länge der aktiven Zeit („Mitglied-seit“-Datum) von Anbietern (genauso wie von Einkäufern) auf zentrada.de ein wichtiges Vertrauenskriterium sein kann. Trotzdem gibt es bei älteren und jüngeren Anbietern eine ganze Reihe von Kriterien, nach denen Sie die Qualität beurteilen und Ihre Erfolgchancen verbessern können.

- Angabe von ordentlicher Unternehmensbezeichnung, vollständige Adresse mit Festnetztelefon und Fax
- Premiumqualifizierung mit gesonderter Prüfung durch zentrada
- Link auf eigene Homepage mit ordentlicher Auffritt
- Anbieter ist auf Telefonbuch.de zu finden
- E-Mail-Anfragen werden zügig und ordentlich beantwortet
- Angebot, Auftragsbestätigung, Vorabrechnung und Rechnung entsprechen den Formvorschriften und -inhalten.

Im Zweifel fragen Sie per Mail das zentrada Trademanagement. Wir geben Ihnen gern eine aktuelle, aber unverbindliche Einschätzung.

6. Kontaktaufnahme

Am Telefon lassen sich am besten Details besprechen, per E-Mail Informationen nachfordern und per Fax oder E-Mail Bestellungen tätigen. Nutzen Sie das E-Mail-Anfragesystem von zentrada.de oder bestellen Sie direkt im Shop des Anbieters auf zentrada bzw. über TradeSafe.

7. Verbindliche und formale Geschäfte

Aus Gründen der Rechtsverbindlichkeit bestehen Sie auf eine formale Bestellabwicklung im Vorfeld irgendwelcher Zahlungen. Verlangen Sie eine Auftragsbestätigung oder Vorkasserechnung per Fax die alle wichtigen Daten über Artikelbezeichnung, Kosten, Nebenkosten, MwSt., Anbieter, Konto und Liefertermin enthält, da ansonsten kein beweispflichtiges Rechtsgeschäft zustande kommt und Sie keinen Anspruch auf Lieferung haben. Drucken Sie die Artikelinformation und mögliche Lieferbedingun-